

Velké Meziříčí, 23. 3. 2020

Vážení obchodní partneři,

I přes nepříznivě se vyvíjející situaci děláme maximum pro to, abychom Vás mohli i nadále spolehlivě zásobovat.

Pokud jde o nás, zavčas jsme přijali opatření, která zajistí bezproblémový chod celé firmy a v co největší míře chrání naše zaměstnance, kteří, pokud jim to charakter vykonávané práce umožňuje, pracují v režimu „home office“ a jsou plně k dispozici jak na telefonech, tak na emailech. Logistika a obrábění fungují dále bez větších omezení tak, aby byly zakázky odbavovány v běžných dodacích termínech. Samozřejmostí jsou veškeré ochranné prostředky na pracovištích.

Změny jsou zavedeny pouze u osobního odběru zboží na centrále. Ten je nyní zrušen a veškeré objednávky je možno doručit pouze zásilkovou službou. Dále jsou zrušeny veškeré návštěvy naší centrály a výjezdy obchodně technických zástupců k zákazníkům.

Tento týden nám dorazí pravidelný závoz z centrálního skladu CHIARAVALLI GROUP SpA v Itálii a všechny objednávky, které byly potvrzeny na 24. – 27. 3. 2020, budou dodány včas. Nicméně musíme upozornit na skutečnost, že z víkendového prohlášení premiéra Itálie se nyní ruší veškerá „postradatelná“ výroba až do odvolání. To znamená, že bude uzavřen i náš centrální sklad a výrobní závody a nebudeme moci dodat to zboží, které nemáme skladem v České republice. V této situaci si budeme v co největší míře vypomáhat se sesterskou firmou CHIARAVALLI Polsko. Pevně doufáme, že se daná situace bude vyvíjet kladně a vše v co nejkratším termínu skončí. Všichni zákazníci, kterým by se mělo zpozdit již objednané zboží, budou kontaktováni.

V posledních týdnech jsme se snažili v co největší míře předzásobit náš sklad v České republice tak, abychom byli připraveni na možný výpadek dodávek a tudíž věříme, že i nadále budeme schopni dodávat značnou část našeho sortimentu v co nejkratších termínech.

O vývoji této situace budeme nadále informovat.

Děkujeme

Tým CHIARAVALLI CZ a.s.