

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

- I.1. Tyto obchodní podmínky včetně všech součástí (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“ nebo „smlouva, a to na jedné straně mezi prodávajícím - společností CHIARAVALLI CZ a.s., se sídlem Průmyslová 2083, 594 01 Velké Meziříčí, IČ: 25579843, zapsanou v OR u Krajského soudu v Brně pod sp. zn.“). B 6986 (dále jen „Prodávající“ nebo „CHIARAVALLI CZ“) a na druhé straně kupujícím (dále jen „Kupující“).
- I.2. Obchodní podmínky zveřejněných na webových stránkách prodávajícího na www.chiaravalli.cz (dále jen „web prodávajícího“), tvoří dle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) část obsahu kupní smlouvy, pokud není dále uvedeno jinak. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením Obchodních podmínek.

II. Výklad pojmů

- II.1. **Kupující** - je dle těchto Obchodních podmínek fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.
- II.2. **Spotřebitel** - je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s CHIARAVALLI CZ nebo s ní jinak jedná.
- II.3. **Podnikatel** - je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely Obchodních podmínek rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s CHIARAVALLI CZ považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená v Obchodních podmínkách pro podnikatele.
- II.4. Kupující vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito Obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí je Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupující spotřebitele obsažené v článku III. Obchodních podmínek, Reklamační řád, Zásady nakládání a ochrany osobních údajů, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve **znění platném a účinném v okamžiku vytvoření objednávky**.
- II.5. Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, které je v obchodní nabídce CHIARAVALLI CZ, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. CHIARAVALLI CZ nebo smluvních partnerů CHIARAVALLI CZ, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- II.6. **Objednávka** – je tiskopis kupujícího označený jako objednávka, zaslaný v listinné nebo e-mailové podobě prodávajícímu, obsahující zejména číslo objednávky, označení Kupujícího a Prodávajícího, specifikaci požadovaného množství a druhu objednaného zboží, podepsaný oprávněným zástupcem Kupujícího a další nezbytné, případně mezi stranami dohodnuté náležitosti.

CHIARAVALLI CZ a.s. zapsána do OR u Krajského soudu Brně, oddíl B, vložka 6986 dne 27. října 1999.

- II.7. **Kupní smlouva** – je potvrzená objednávka Kupujícího Prodávajícím, neplyne-li z těchto Obchodních podmínek jinak.
- II.8. **Nabídka Prodávajícího** – je projev vůle Prodávajícího obsahující jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny k objednavce Kupujícího.
- II.9. **Dodací list (nebo-li zápis o předání a převzetí)** – je listinný doklad Prodávajícího osvědčující předání věci Kupujícímu, řádně podepsaný oběma stranami.
- II.10. **Potvrzení došlé objednávky** – je listina, kterou Prodávající potvrzuje objednávku Kupujícího, doručenou Kupujícímu.

III. Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupujícího spotřebitele

- III.1. CHIARAVALLI CZ Kupujícímu spotřebiteli sděluje, že
- ceny zboží a služeb jsou na webu Prodávajícího uváděny bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;
 - Kupující spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů. Přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla CHIARAVALLI CZ nebo na e-mailovou adresu CHIARAVALLI CZ.
 - Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - v případě odstoupení od smlouvy nese Kupující spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží CHIARAVALLI CZ, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za vrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
 - spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;

IV. Smlouva

IV.1. Objednávka zboží a uzavření smlouvy

IV.1.1 Objednávat zboží je možné

- prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího uvedeném na <http://obchod.chiaravalli.cz> (dále jen „e-shop“),
- prostřednictvím emailu na adresu obchod@chiaravalli.cz,
- telefonicky,
- osobně v provozovně Prodávajícího.

- IV.1.2. Prostřednictvím e-shopu je umožněno objednávat zboží pouze registrovaným a přihlášeným Kupujícím na základě potvrzené registrace ze strany Prodávajícího zaslané Kupujícímu prostřednictvím emailové zprávy.
- IV.1.3. Na základě objednávky zboží Prodávající zašle Kupujícímu potvrzení objednávky, které zašle Kupujícímu na jím uvedenou emailovou adresu, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy. V případě, že objednávka Kupujícího nebude způsobilá k přijetí pro chybějící náležitosti, vyrozumí Prodávající o této skutečnosti Kupujícího s žádostí o zaslání řádné objednávky. Správnost objednávky je ze strany Kupujícího potvrzena převzetím objednaného zboží.
- IV.1.4. Kupující může objednávku vytvořenou přes e-shop před jejím odesláním zkontrolovat a případně upravit. V případě změny objednávky, která již byla dříve přijata Prodávajícím, je takto změněná objednávka závazná pro obě strany okamžikem přijetí změny objednávky Prodávajícím. Prodávající není povinen akceptovat změnu objednávky v okamžiku, kdy již předala zboží dle původní objednávky přepravci, či již zboží upravil na přání Kupujícího. Prodávající může odmítnout objednávku, pokud Kupující dříve nesplnil svůj závazek odebrat zboží nebo včas zaplatit sjednanou kupní cenu.
- IV.1.5. Prodávající může jednostranně zrušit objednávku Kupujícího v případě, že objednané plnění (zboží) se stane nemožným, neboť objednané zboží se již nevyrábí, nebo se nedodává na trh, nebo je dlouhodobě nedostupné vinou nikoliv na straně Prodávajícího. Týká-li se výše uvedená nemožnost plnění pouze části objednaného plnění, může Prodávající zrušit pouze tuto část objednávky. Prodávající může zrušit objednávku, dojde-li k výrazné změně kupní ceny, za kterou je Prodávajícím od dodavatelů zboží dodáváno, kdy tato změna nebyla Prodávajícím známa v době přijetí objednávky. Prodávající je povinen před zrušením objednávky o změně ceny informovat neprodleně Kupujícího, a pokusit se o dohodu, kdy v případě, že s Kupujícím nedojde k dohodě o nové ceně, je oprávněn Prodávající bez dalšího a bez jakékoliv náhrady Kupujícímu zrušit objednávku.
- IV.1.6. Jakékoliv změny, dodatky, výhrady nebo omezení objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího, jsou nabídkou Prodávajícího, která zároveň bez dalšího ruší objednávku Kupujícího. Potvrzením nabídky Prodávajícího Kupujícím a jejím zasláním Prodávajícímu je uzavřena kupní smlouva.
- IV.1.7. V případě odmítnutí objednávky Kupujícího Prodávajícím, ve lhůtě v objednávce uvedené, se má za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena.
- IV.1.8. Kupní smlouva je tedy uzavřena okamžikem, kdy:
- Prodávající odešle emailem Kupujícímu potvrzení objednávky Kupujícího,
 - je Prodávajícím doručena potvrzená nabídka Kupujícím,
 - bylo Kupujícím převzato objednané zboží,
 - je podepsána oběma smluvními stranami, je-li kupní smlouva vyhotovena v písemné podobě.
- IV.1.9. K opakovaným dodávkám věcí, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, se uzavírá smlouva na dobu určitou, nejdéle na dobu jednoho roku.
- IV.1.10. Zánik závazku z kupní smlouvy nezbavuje strany povinnosti zaplatit sjednanou smluvní pokutu ani náhradu škody, vzniklé druhé smluvní straně porušením povinnosti, k nimž se smluvní pokuta nebo náhrada škody vztahuje.

IV.1.11. Ust. § 1798–1800 OZ se na závazky založené kupní smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím nepoužijí.

IV.2. Dodání předmětu koupě, náklady na dopravu

IV.2.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícím odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

IV.2.2. Prodávající dodává zboží následujícím způsobem:
- přepravní služba,
- osobní odběr Kupujícím v provozovně Prodávajícího.

IV.2.3. Má-li Prodávající věc odeslat, odevzdá věc Kupujícím podnikateli předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícím uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
Prodávající odevzdá věc Kupujícím – spotřebiteli v okamžiku, kdy mu věc předá dopravce.

IV.2.4. Prodávající odevzdá věc ve sjednaném množství, jakosti a provedení. Pokud jakost a provedení ujednána není, plní Prodávající v jakosti a provedení dle účelu vyplývajícího z kupní smlouvy, jinak obvyklé.

IV.2.5. Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

IV.2.6. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Prodávající věc podle zvyklostí. Stejným způsobem opatří Prodávající věc pro přepravu.

IV.2.7. Náklady spojené s odevzdáním a převzetím věci nese Kupující. Cena za přepravu je vždy řešena individuálně předem s Kupujícím.

IV.2.8. Kupující je povinen bezprostředně při převzetí zboží přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce a pořídit nezbytnou fotodokumentaci.

IV.2.9. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na emailovou adresu obchod@chiaravalli.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat emailem, nebo poštou Prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

IV.2.10. Pokud Prodávající dodává věc na místo určené Kupujícím je povinen zajistit, aby osoby, které plní úkoly Prodávajícího vyplývající z kupní smlouvy, dodržovaly zásady BOZP, protipožární atd.

IV.2.11. Zboží, které má být dodáno Kupujícím na základě kupní smlouvy, musí splňovat požadavky zákona č. 22/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Prohlášení o shodě a návod na obsluhu Prodávajícího předá Kupujícímu nebo příjemci věci na jeho žádost, vše v českém jazyce.

IV.3. Přechod nebezpečí škody

- IV.3.1. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci.
- IV.3.2. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

IV.4. Doba dodání věci

- IV.4.1. Pro čas dodání věci platí termíny a lhůty (dodací lhůta) sjednané v kupní smlouvě, která je závazná. Pokud v kupní smlouvě dodací lhůta sjednána není, je Prodávající povinen dodat věc Kupujícímu ve lhůtě mezi stranami dodatečně sjednané, případně ve lhůtě u Prodávajícího obvyklé, pro zajištění a dodání obdobných věcí.
- IV.4.2. Pro opakovanou dodávku věcí platí dodací lhůty uvedené v kupní smlouvě. Pokud dodací lhůty k opakovaným dodávkám sjednány nejsou, je Kupující povinen dohodnout s Prodávajícím dodací lhůtu té, které dodávky individuálně. Nedojde-li k takové dohodě, není Prodávající povinen tu kterou dodávku Kupujícímu dodat.
- IV.4.3. Při odloženém (částečném) plnění je Prodávající oprávněn dodat Kupujícímu část věcí objednaných Kupujícím před dodací lhůtou a část věcí i ve lhůtě překračující dodací lhůtu.
- IV.4.4. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Prodávající nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně prodloužit dodací dobu, a to v závislosti na dodací době jeho dodavatelů. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo jednostranně zrušit (neakceptovat) objednávku Kupujícího, v případě, že nebude zboží od jeho dodavatelů vůbec dostupné.
- IV.4.5. Informace o dostupnosti zboží jsou uvedeny u jednotlivých produktů v e-shopu Prodávajícího. U zboží, které má Prodávající skladem, je obvyklá doba přepravy ze skladu Prodávajícího ke Kupujícímu cca 5 dnů. Při osobním odběru je skladové zboží ihned k převzetí v provozovně Prodávajícího, a to v pracovní době uvedené na webových stránkách Prodávajícího. O možnosti odběru zboží nebo jeho zaslání bude Kupující informován emailem nebo telefonicky.

IV.5. Doklady o plnění

- IV.5.1. O předání a převzetí věci, včetně její případné instalace je Prodávající povinen sepsat a podepsat dodací list (zápis o předání a převzetí) který bude předán Kupujícímu a bude obsahovat nejméně tyto náležitosti:
- číslo dodacího listu, identifikaci zakázky a objednávky,
 - označení Prodávajícího (dodavatele) a Kupujícího (odběratele),
 - registrační, zákaznické číslo a popis dodávky,
 - den předání a převzetí věci,
 - jména osob zajišťujících předání a převzetí věci,
 - seznam dokladů vztahujících se k věci.

IV.5.2. Návrh zápisu o předání a převzetí se vyhotovuje nejméně ve dvou stejnopisech, pro každou ze stran v jednom vyhotovení.

IV.5.3. Prodávající, je-li to potřebné, nebo na žádost Kupujícího, předá Kupujícímu společně s dodanou věcí i doklady potřebné k převzetí a užívání věci (prohlášení o shodě, návod k obsluze atd.).

IV.6. Nabytí vlastnického práva k věci

IV.6.1 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

IV.7. Výpověď kupní smlouvy

IV.7.1. Kupní smlouvu k opakovaným dodávkám uzavřenou na dobu neurčitou nebo dobu určitou delší než jeden rok, jsou Prodávající i Kupující oprávněni vypovědět, bez uvedení důvodů, písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně.

IV.7.2. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IV.7.3 Okamžikem uplynutí výpovědní doby, zaniká závazek z kupní smlouvy. Tím nejsou dotčeny závazky smluvních stran sjednané do uplynutí výpovědní doby, pokud nedojde k jiné dohodě.

IV.8. Odstoupení od smlouvy Kupujícím spotřebitelem

IV.8.1. Kupující spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy.

IV.8.3. Odstoupení od smlouvy provede Kupující zasláním této v elektronické podobě na adresu obchod@chiaravalli.cz.

IV.8.4. Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Prodávajícího obdržel, a to na své náklady.

IV.8.5. Zboží je povinen Kupující spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

IV.8.6. Rozhodne-li se Kupující spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, Prodávající požaduje pro urychlení vyřízení odstoupení doručit zboží na adresu Prodávajícího spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy, s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zda-li částka bude odebrána v hotovosti.

IV.8.7. Kupující spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

- IV.8.9. Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Náleží-li Prodávajícímu náhrada za snížení hodnoty zboží, bude tato započtena na pohledávku Kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.
- IV.8.10. Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu Kupující spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal. Kupující spotřebitel je povinen vrátit Prodávajícímu zboží bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy, nejpozději však do 14 dnů.

IV.9. Odstoupení od smlouvy podnikatelem a v ostatních případech

- IV.9.1. Kupujícímu podnikateli může být ze strany Prodávajícího umožněno od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit bez finančních sankcí.
- IV.9.2. Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy, pak tento bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží.
- IV.9.3. Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující podnikatel bere na vědomí, že Prodávající si vyhrazuje právo takového vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která Prodávajícímu vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuuvedení zboží do prodeje.
- IV.9.4. Náhrada za snížení hodnoty zboží či náhrada nákladů na znovuuvedení zboží do prodeje bude započtena na vrácenou kupní cenu Kupujícímu podnikateli.
- IV.9.5. Prodávající je dále oprávněn v případě vrácení zboží Kupujícím podnikatelem požadovat po Kupujícím úhradu manipulačního poplatku, a to ve výši 30 % z celkové ceny zboží. Tento manipulační poplatek bude Prodávajícím započten na vrácenou kupní cenu Kupujícímu podnikateli.
- IV.9.6. Kupující podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy z důvodu výskytu vady, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
 - použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
 - způsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým jednáním anebo opomenutím; nebo
 - prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti a Prodávající umožní Kupujícímu podnikateli odstoupit od smlouvy, vrátí Kupující Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
 - neoznámil-li Kupující podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

IV.10. Odstoupení od kupní smlouvy

- IV.10.1. Prodávající je oprávněn, kromě důvodů uvedených v OZ nebo vyplyne-li z chování Kupujícího, že poruší kupní smlouvu podstatným způsobem, od kupní smlouvy odstoupit také z dále uvedených důvodů:
- Kupující je z důvodů na jeho straně v prodlení se zaplacením kupní ceny, a to po dobu delší než 30 dnů ode dne její splatnosti,
 - vůči majetku Kupujícího bude zahájeno insolvenční řízení, konkurz nebo exekuční řízení.
- IV.10.2. Odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 1 tohoto bodu Obchodních podmínek smluvní strana, která od smlouvy odstoupuje, oznámí písemně druhé smluvní straně na adresu jejího sídla, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.
- IV.10.3. Smluvní strana, která nevyužila práva odstoupit od kupní smlouvy pro porušení smlouvy druhou stranu podstatným způsobem, tak může učinit i později s odkazem na obdobné jednání druhé smluvní strany.
- IV.10.4. Odstoupením od kupní smlouvy zanikají závazky z kupní smlouvy od počátku, pokud z těchto Obchodních podmínek nebo kupní smlouvy neplyne jinak.
- IV.10.5. Plní-li Prodávající z kupní smlouvy jen zčásti, může Kupující odstoupit od kupní smlouvy jen ohledně nesplněného zbytku plnění, je-li to Kupujícím v oznámení o odstoupení od kupní smlouvy uvedeno.
- IV.10.6. Odstoupení od kupní smlouvy zavazující k opakovanému dodávání věcí lze jen s účinky do budoucna. Tím nejsou dotčeny závazky smluvních stran vzniklé mezi nimi do okamžiku odstoupení, nedojde-li mezi nimi k jiné dohodě.
- IV.10.7. Odstoupením od kupní smlouvy nezaniká právo na zaplacení smluvní pokuty, dospělých úroků z prodlení, práva na náhradu škody za porušení smluvní povinnosti ani ujednání o řešení sporů.
- IV.10.8. Kupující od kupní smlouvy nemůže odstoupit, ani požadovat dodání nové věci, nelze-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

To neplatí:

- pokud došlo ke změně stavu věci důsledkem její prohlídky Kupujícím za účelem zjištění vady věci,
- věc byla Kupujícím použita před zjištěním vady,
- prodal-li Kupující věc před zjištěním vady,
- byla-li věc Kupujícím spotřebována nebo pozměněna při obvyklém použití, stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Prodávajícímu, co se vrátit z věci dá a poskytne mu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

IV.11. Odstoupení od smlouvy Prodávajícího v případě chyby v ceně zboží

- IV.11.1. Mimo případů stanovených zákonem je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zjevné chyby v ceně zboží.
- IV.11.2. Odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu je možné do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím tím, že Prodávající Kupujícímu stornuje objednávku nebo mu dá jiným způsobem najevo, že od smlouvy odstoupuje.

IV.11.3. Pokud Kupující zaplatil alespoň část kupní ceny zboží, bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího.

V. Kupní cena a platební podmínky

- V.1. Kupní cena zboží se řídí platným ceníkem Prodávajícího dle typu objednávky ke dni přijetí objednávky Prodávajícím. V případě objednání zboží prostřednictvím e-shopu Prodávajícího je celková cena uvedena včetně daní a poplatků.
- V.2. V případě objednání zboží prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího si Kupující zvolí konkrétní způsob úhrady zboží. Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Kupující pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, doběrečné, jejichž výše se odvíjí od volby Kupujícího.
- V.3. Cenu zboží je možné uhradit:
- dobírkou (zboží je Kupujícím odebíráno od dopravce),
 - v hotovosti v provozovně Prodávajícího
 - bankovním převodem na účet Prodávajícího
- V.4. Prodávající vystaví k zaplacené kupní ceně zboží fakturu – daňový doklad (dále jen „faktura“), která musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Přílohou daňového dokladu je fotokopie zápisu o předání (dodacího listu). V případě, pokud by faktura nesplňovala uvedené náležitosti, je povinen Kupující uplatnit své výhrady u Prodávajícího písemně (postačí emailem) nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení faktury. Pokud tak neučiní, popř. fakturu uhradí, uznává oprávněnost fakturované částky. V případě oprávněně vznesených výhrad se původní splatnost faktury zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení nové, resp. opravené faktury.
- V.5. V případě, že bude faktura hrazena ze zahraničí, zavazuje se Kupující uhradit poplatky spojené se zahraniční platbou (poplatky bance hradí příkazce), v opačném případě budou Kupujícímu vyúčtovány v následující faktuře mezi výdaji spojenými s dalším objednaným zbožím.
- V.6. V případě, že je Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny dle vystavené faktury, je Kupující povinen Prodávajícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky. Smluvní pokutu a zákonný úrok z prodlení je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu do 7 dnů ode dne, kdy Prodávající odeslal Kupujícímu výzvu k zaplacení, a to bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího, který mu sdělí. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.
- V.7. V případě přenesené daňové povinnosti je Prodávající povinen postupovat podle zákona o dani z přidané hodnoty, to je vystavit daňový doklad bez daně a uvést, že daň odvede Kupující.

CHIARAVALLI CZ a.s. zapsána do OR u Krajského soudu Brně, oddíl B, vložka 6986 dne 27. října 1999.

- V.8. Prodávající je oprávněn pozastavit dodávky zboží Kupujícímu v případě, že se Kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané zboží či její části dle vystavené faktury Prodávajícího, a to až do doby uhrazení všech dlužných částek.
- V.9. V případě zvýšení cen zboží se nové podmínky (ceny) nevztahují na objednávky již přijaté Prodávajícím. V případě snížení cen vstoupí tyto změny v účinnost ke dni zveřejnění na internetových stránkách Prodávajícího.
- V.10. Prodávající jako plátce DPH zahrne do kupní ceny i aktuální sazbu DPH, kterou je Kupující povinen zaplatit spolu s kupní cenou.
- V.11. Prodávající může požadovat úhradu zálohy od Kupujícího, jejíž výši určí Prodávající a oznámí ji Kupujícímu před potvrzením objednávky. Tato záloha je splatná s potvrzením objednávky. Tato záloha bude započtena oproti kupní ceně. V případě zrušení objednávky zálohu Prodávající vrátí Kupujícímu do 7 dnů od zrušení objednávky. Záloha není úročena.
- V.12. Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému Prodávajícího či pochybení personálu Prodávajícího. V takovém případě je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku, o čemž Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu informuje. Příklady, kdy může dojít k chybně zveřejněné ceně jsou zejména následující:
- cena zboží je na první pohled nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu či obvyklou cenu zboží),
 - u ceny zboží přebývá nebo chybí jedna či více cifer;
 - sleva na zboží přesahuje 50 %, aniž by zboží bylo součástí zvláštní marketingové kampaně či výprodejové akce a inzerujícím odpovídající výši slev.
- V případě pochybností, zda je zboží skutečně zlevněné či jde o zjevnou chybu v ceně zboží je proto Kupující povinen kontaktovat Prodávajícího a informaci o správnosti ceny si ověřit.

VI. Bezpečnost a ochrana informací

- VI.1. Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany Prodávajícího se použijí Zásady nakládání a ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách <https://www.chiaravalli.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

VII. Záruční podmínky

- VII.1. Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti viz. Reklamační řád).

VIII. Ostatní ujednání

VIII.1. Postoupení, započtení, promlčení

- VIII.1.1. Prodávající je oprávněn jako postupitel postoupit kupní smlouvu či její část na třetí osoby. Tyto osoby jsou oprávněny převzít povinnosti Prodávajícího vůči Kupujícímu plynoucí z kupní smlouvy. Právní účinky postoupení jsou vůči Kupujícímu účinné okamžikem jejich písemného oznámení Prodávajícím.
- VIII.1.2. Kupující není oprávněn jako postupitel převést svá práva a povinnosti z kupní smlouvy, a to ani jejich část, která nebyl splněna, na jinou osobu, pokud k tomu Prodávající nedá Kupujícímu písemné svolení.
- VIII.1.3. Kupující souhlasí s právem Prodávajícího započíst jednostranným právním jednáním splatnou peněžitou pohledávku Prodávajícího za Kupujícím vzniklou ze smlouvy uzavřené podle těchto Obchodních podmínek.
- VIII.1.4. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst proti pohledávkám Kupujícího i takové své pohledávky, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat soudně nebo které jsou promlčené.
- VIII.1.5. Prodávající je oprávněn postoupit, včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva, nebo zastavit své pohledávky za Kupujícím.
- VIII.1.6. Smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu v trvání deseti let počítané ode dne splatnosti dlužného nároku.

VIII.2. Doručování zásilek, domněnka doby dojití

- VIII.2.1. Pro doručování zásilek mezi Prodávajícím a Kupujícím ve smyslu těchto Obchodních podmínek platí, že se provádějí na adresu sídel stran, jak jsou uvedeny v objednávce, příp. v kupní smlouvě, pokud si strany prokazatelně nedohodnou jiné místo doručení.
- VIII.2.2. Zásilky je možno doručovat osobně, prostřednictvím provozovatele doručovacích služeb.
- VIII.2.3. Každé doručení bude považováno za řádně uskutečněné buď v den skutečného doručení nebo 3. den od odmítnutí přijetí na příslušné adrese nebo 10. den ode dne uložení zásilky na poště pro nemožnost doručení adresátovi. Jakoukoliv změnu adresy pro doručování jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně, jinak nesou následky porušení této své povinnosti.

VIII.3. Volba práva, soudní příslušnost, prorogace

- VIII.3.1. Právní vztahy vyplývající z kupní smlouvy, jakož i právní vztahy smlouvy či těmito Obchodními podmínkami přímo neupravené, včetně práv a povinností z porušení kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek, ke kterému došlo nebo dojde, se řídí OZ.
- VIII.3.2. Ustanovení kupní smlouvy, které jsou v rozporu s Obchodními podmínkami, mají přednost před ujednáním v Obchodních podmínkách.

- VIII.3.3. Spory vzniklé z kupní smlouvy se strany zavazují řešit nejdříve dohodou. Není-li to možné, pak podle právních předpisů platných v ČR.
- VIII.3.4. Místně příslušným soudem pro všechny spory vzniklé z kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím podnikatelem je obecný soud Prodávajícího, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na příslušnosti rozhodčího soudu.

VIII.4. Vyšší moc

- VIII.4.1. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodání zboží v důsledku okolností vylučujících odpovědnost – vyšší moc.
- VIII.4.2. Za okolností vylučujících odpovědnost se považují živelné pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie či pandemie. Za živelné pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
- VIII.4.3. Nastane-li takováto situace dle čl. VIII.4.1., bude Prodávající neprodleně informovat Kupujícího a má právo buď prodloužit dodací termín nebo odstoupit od smlouvy, a to bez jakékoliv odpovědnosti za škodu vzniklou Kupujícímu z nesplnění smlouvy. Bylo-li poskytnuto plnění Kupujícím (zaplacená cena či záloha apod.) je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu toto plnění vrátit Kupujícímu.

IX. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- IX.1.1. Právní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto Obchodních podmínek mezi Prodávajícím a Kupujícím zůstávají v platnosti a řídí se kupní smlouvou a ujednáním platným pro daný smluvní vztah mezi smluvními stranami v době uzavření kupní smlouvy, nedojde-li k jiné dohodě.
- IX.1.2. Prodávající je oprávněn změnit Obchodní podmínky nebo do Obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o působnost a platnost Obchodních podmínek, rozsah změn Obchodních podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn, identifikaci a jednání Kupujícího, jednání Prodávajícího, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu a reklamačního řádu, dále dodací podmínky, komunikaci a doručování. Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky změnit nebo doplnit o nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění. Prodávající zašle Kupujícímu znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Obchodních podmínek nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace na emailovou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce. Pokud Kupující s navrženou novelizací Obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované změny (novelizace). Pokud Kupující takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obchodních podmínek.
- IX.1.3. K zabezpečení řádného plnění povinností dle kupní smlouvy jsou smluvní strany povinny se vzájemně bez zbytečného odkladu informovat o změně svých identifikačních údajů, oproti údajům uvedeným

CHIARAVALLI CZ a.s. zapsána do OR u Krajského soudu Brně, oddíl B, vložka 6986 dne 27. října 1999.

v kupní smlouvě, jakož i o dalších změnách či skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků z kupní smlouvy vzniklé dle těchto Obchodních podmínek.

IX.1.4 Tyto Obchodní podmínky mají vždy přednost před případnými Obchodními podmínkami Kupujícího.

IX.1.5 Tyto Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 01.05.2023.

Ve Velkém Meziříčí dne 1.5.2023

CHIARAVALLI CZ a.s.